



CONVERSATIONAL AI BIJ DE BELASTINGDIENST

ONLINE VIA TEAMS

10:00 - 11:30

Kennis en ervaring delen over conversational AI toepassing(en).

Vanwege de maatschappelijke positie is de Belastingdienst voorzichtig met innovaties die veel verder reiken dan techniek. De hype en discussies na de lancering van ChatGPT en de kater van de Toeslagenaffaire hebben deze diepgewortelde voorzichtigheid extra voeding gegeven.

Tijdens deze sessie zal Herman Huijsmans, IT-specialist bij de Belastingdienst, ons meenemen in zijn kennis en ervaring met betrekking tot Conversational AI binnen de Belastingdienst.

Hij schenkt daarbij aandacht aan de context van Conversational AI binnen de Belastingdienst; aan een proef die de organisatie met een intelligente chatbot heeft gedaan en aan de huidige status binnen de organisatie.

We krijgen inzicht in zowel organisatorische aspecten als technische aspecten door middel van een presentatie en een demonstratie. Hierna zullen we in een open discussie kennis en ervaringen delen.

Schrijf je in en leer hoe je Conversational AI goed kan gebruiken!

DOELGROEP

Service Desk Manager, Service Desk Medewerker, AI Specialist, Conversational specialist, Chatbot Deskundige

PROGRAMMA

- 10:00 – 10:15 Inloop en ontvangst
- 10:15 – 10:50 Presentatie Herman / Belastingdienst
- 10:50 – 11:25 Interactieve discussie
- 11:25 – 11:30 Afronding

Aanmelden via [CLICK](#) of via de IT Circle Community Officer van jouw organisatie.